**Что делать, если капитальный ремонт в нашем доме проведен некачественно? Куда необходимо обратиться, чтобы исправили недостатки?**

**Отвечает старший помощник прокурора города Курска Юлия Ветчинова:**

Для начала необходимо выяснить, кем проводился капитальный ремонт: Региональным оператором «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Курской области», или же деньги на капремонт собирались на специальном счете управляющей организации, ТСЖ или ЖСК, осуществляющем управление Вашим многоквартирным домом.

После этого необходимо подать обращение в данную организацию, по возможности приобщив подтверждающие сведения (например, фотографии). Данное обращение будет являться основанием для осуществления владельцем специального счета или Региональным оператором претензионной работы с подрядной организацией.

Если подрядная организация, а также владелец специального счета не реагирует на жалобы жителей, необходимо обратиться с заявлением в Государственную жилищную инспекцию Курской области.