**Об аварийно-диспетчерской службе многоквартирного дома**

С 1 марта 2019 года вступили в силу изменения в Правила осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, касающиеся деятельности аварийно-диспетчерских служб в многоквартирных жилых домах(МКД) (постановление Правительства РФ от 27 марта 2018 года № 331).

Основные нововведения касаются приема телефонных звонков диспетчерами аварийно-диспетчерских служб (АДС), возложение обязанности на АДС по осуществлению контроля сроков и качества исполнения поступивших заявок, ужесточение сроков исправления различных неполадок, информирования органов местного самоуправления муниципального образования о характере повреждения и планируемых сроках его устранения.

Так, например, по новым правилам диспетчер АДС должен ответить на телефонный звонок собственника (пользователя) помещения в МКД в течение не более 5 минут. Телефонные разговоры по заявкам в АДС должны записываться.

Также предусмотрено, что заявки об устранении мелких неисправностей и повреждений в МКД должны выполняться в круглосуточном режиме в соответствии с согласованными с заявителем сроком и перечнем необходимых работ и услуг. О планируемых сроках исполнения заявки, собственник (пользователь) помещения в МКД должен быть проинформирован в течение получаса с момента регистрации.

Кроме того, контроль сроков и качества исполнения заявок будет вестись, в том числе, с помощью фотофиксации. Также будут проводиться оперативные и периодические опросы собственников и пользователей помещений в МКД на предмет качества исполнения поступивших заявок.

Нарушение лицензиатом требований к осуществлению аварийно-диспетчерского обслуживания с 1 марта 2019 года считается грубым нарушением лицензионных требований (подпункт «з» пункта 4.1 Положения о лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28 октября 2014 года № 1110.

За подобные нарушения частью 4 статьи 14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена административная ответственность.

Помощник прокурора города Шеварева М.В.