Прокуратура города Курска разъясняет

***Могу ли я обратиться в прокуратуру по вопросу неисполнения гарантийных обязательств фирмой по ремонту бытовой техники?***

 На вопрос отвечает помощник прокурора города Курска Леонид Звягинцев.

В силу ст. 17 Закона от 07.02.1992 № 2300-1«О защите прав потребителей» споры по поводу оказания некачественных услуг подлежат рассмотрению в судебном порядке, при этом в силу ст. 45 Гражданского-процессуального кодекса Российской Федерации прокурор правом на обращение в суд по такой категории гражданских дел не наделен.

Органом государственного контроля в данной сфере на территории города Курска является Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области, куда Вы вправе обратиться для решения вопроса о применении к организации мер административного воздействия.