**Потребители смогут пожаловаться через МФЦ**

Как разъяснил помощник прокурора города Курска Марина Шеварева, в соответствии с Федеральным законом от 18 марта 2019 года № 38-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей» с 29 марта 2019 годапотребители вправе подавать обращения в защиту своих нарушенных прав через МФЦ.

Указанным нормативным актом определены и конкретные способы их подачи в орган государственного надзора, исполнительной власти субъекта Федерации либо местного самоуправления:

- в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме через их официальные сайты;

- по почте, через МФЦ, единый или региональный портал госуслуг;

- посредством личного приема заявителя.

Помощник прокурора города Шеварева М.В.